

令和2年2月実施 豊洋園デイサービスアンケート結果（78件の回答 回答は全て無記名）					
①	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
		豊洋園デイサービスセンターを利用して良かったと思われますか。	75	0	3
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・年を取っても話ができる。</li> <li>・デイサービスで皆さんにお会いするのが楽しみです。</li> <li>・一人で家にいたら心配で、仕事・用事がある時、本当に助かります。</li> <li>・豊洋園に出会い、おかげさまで元気で通園できます事を、常に感謝の気持ちでいっぱいです。</li> <li>・様々なニーズに臨機応変に対応いただき、大変ありがたく思っています。対応が親切かつ丁寧で、信頼できる事業所というのが実感です。</li> <li>・体調が良くない時は苦になる時もあるが、行った上で色々行動しているうちに、来て良かったと思うようになる。</li> <li>・（母に代わって答えさせていただきます）長い事お世話になっています。本人も行きたい気持ちがあり、嬉しいと感じていると思います。シャッターチャンスには写真も撮って頂いて、大変ありがたく感謝しています。</li> <li>・職員の皆様の対応がとても優しく、通所がとても楽しみです。</li> </ul>				
②	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	デイサービスの行事や活動についておたずねいたします。	70	0	8	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・人によりけりだと思います。</li> <li>・元気で活動できたら幸いです。</li> <li>・行事等は季節感があって良いと思います。</li> <li>・職員様方の私たちへの接し方、本当に感謝しています。これからも豊洋園様のご発展を心よりお祈りいたします。</li> <li>・季節を感じる行事や活動が計画されており、準備等大変だろうと察するところですが、スタッフの皆様の「自らも楽しんでいます。」との言葉に頭が下がる思いです。</li> <li>・行事が少々変化がないので、今少し何か取り入れたらと思う。カラオケばかりでは・・・。</li> <li>・外食をしたい。</li> <li>・活動を見る機会がないので・・・（ご家族より）</li> <li>・自分の体力がついていかない。</li> </ul>				
③	設問	守られている	守られないことがある	どちらともいえない	無回答
	デイサービスの送迎時間についておたずねいたします。	60	8	9	1
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・時間には来てくださいます。朝、忙しい時ありがとうございます。</li> <li>・こちらの都合も聞いて下さいますので助かります。</li> <li>・いつも感謝の気持ちでありがたいと常に思っております。</li> <li>・突発的な時間変更にも、快く対応していただきます。</li> <li>・特に遅れる時はお電話いただいております。助かります。</li> <li>・ケアハウスから歩いて送迎しております。勝手ばかりで本当に申し訳なく思っております。時間もまちまちでご迷惑おかけしております。</li> <li>・以前に比べると、ずいぶんと時間が安定している。時間の変更がある時は連絡をいただくので安心です。</li> <li>・迎えの時間がずれるように思う。</li> <li>・人によっては時間を守る人とそうでない人がいていつもバラバラです。もっと時間は必ず守ってほしい。</li> </ul>				
④	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	デイサービスでの入浴について	73	2	3	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し時間がほしい。</li> <li>・足元が危なく、皆様に手を引いてもらい、体をきれいに洗って下さいます。ありがとうございます。感謝です。</li> <li>・とても親切にくださいます。</li> <li>・家で入れる事が出来ないで助かっています。</li> <li>・職員さん方が優しく接して下さるのには、感謝の気持ちでいっぱいです。これからもどうぞよろしく願いいたします。</li> <li>・拒否が多い中、努力していただいています。</li> <li>・最初はどのようなことかと思いましたが、皆さんのおかげで利用する日は必ず入浴してサッパリピカピカになって帰ってきます。手こずらせNo1かと思いますが、本当にお世話になりただただ感謝するばかりです。</li> <li>・人によりけりと思うが、頭を洗うのに水かけを少ししかなければ終わらせるのが嫌です。ただ一人の人だけ・・・。</li> <li>・入浴してすぐ布団に入りたいから、入浴しない。</li> </ul>				
⑤	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	デイサービスでのリハビリはいかがですか	63	1	10	4
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・もう少し長くマッサージしてほしい。</li> <li>・良いと思います。</li> <li>・いつも感謝の気持ちでいっぱいです。私たちがこうして元気で通園できる事は、こんなに嬉しい事はございません。</li> <li>・マッサージの時間、もう少ししてほしいと思います。口々にちょっとしか・・・という声を聴く。</li> <li>・もう少しアドバイスしてほしい。</li> <li>・リハビリってなんですか。</li> <li>・していない。</li> </ul>				
⑥	設問	良い	悪い	どちらともいえない	無回答
	スタッフの身だしなみ・言葉遣いはいかがでしょうか	75	1	2	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・気の毒なくらい忙しくても優しい。</li> <li>・優しくユーモアを入れて、わかりやすく話して下さいます。</li> <li>・良いと思います。</li> <li>・何事にも良く対応して下さってありがたいです。</li> <li>・いつも職員さん方を見ていて感謝しております。皆さんいつも優しいお顔で接して下さいます。感謝の心で接しております。どうもありがとうございます。</li> <li>・笑顔の対応に親しみを感じ、とても話しやすい雰囲気ありがたいです。</li> <li>・スタッフの態度は良い。</li> <li>・真摯に頑張っておられます。</li> <li>・皆さん本当に親身になり、丁寧に接してもらっています。</li> <li>・良かばかり。</li> <li>・皆さんとても親切で感謝しています。</li> <li>・優しい</li> <li>・まあまあです。</li> <li>・わかりやすい言葉で話してもらい助かります。</li> </ul>				
⑦	設問	理解している	分からない	どちらともいえない	無回答
	サービス提供に関する計画及び説明はご理解いただけていますか	64	6	8	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・本人は理解が難しいため、家族で理解しています。</li> <li>・介護5なので大変手が掛かる中、引き受けていただける事に大変感謝しております。</li> <li>・分かりやすい表現で対応の様子が想像できます。</li> <li>・年が年なので、分からない事はいつも職員さんにお尋ねしております。これからもどうぞよろしくご指導ください。</li> <li>・まあまあ理解しています。</li> <li>・時間が短いので分からない。</li> </ul>				
⑧	設問	きれい	汚い	どちらともいえない	無回答
	デイサービスセンター内（玄関・ホール・トイレ等）は清潔でしょうか	69	0	7	2
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・清潔面では申し分ありません。</li> <li>・いつもきれいな花が飾られており、清潔感が伝わります。</li> <li>・いつも利用させていただいております。ありがとうございます。</li> <li>・とてもきれいだと思います。</li> <li>・そちらに行く機会がないので。</li> <li>・体の悪い人も入るので、トイレは汚れている時がある。</li> </ul>				
⑨	設問	相談できる	相談できない	どちらともいえない	無回答
	何か相談や困り事があった時に、気軽にスタッフに相談できますか。	67	1	10	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> <li>・困り事は特にないが、職員さんは話しやすいので何かあった時は相談します。</li> <li>・朝、迎える時は「変わらないか？」と尋ねられ、送りの時は園での様子等を伝えていただいて、様子も感じられ嬉しく聞かせてもらっています。</li> <li>・相談によく乗ってくださっています。ありがたく思っています。</li> <li>・相談事については真摯に受け止めていただき、対応に繋げていただいています。感謝しかありません。</li> <li>・困った事があった時は、いつも職員さんに相談しております。</li> <li>・何でも聞いてくださいます。</li> <li>・皆さんすぐ相談に乗ってくださる。お話しするのが嬉しい。</li> <li>・本人は家では何も言わない。</li> <li>・相手による。</li> </ul>				