

令和2年2月実施 豊洋園生きがい元気センターアンケート結果（76件の回答 回答は全て無記名）

令和2年2月実施 豊洋園生きがい元気センターアンケート結果（76件の回答 回答は全て無記名）					
①	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	豊洋園生きがい元気センターを利用して良かったと思えますか。	75	0	1	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・職員の皆さんが優しくしてくれます。 ・一日が早くて計画的であり、楽しいです。 ・皆さんと会えるのを楽しみに待っています。 ・職員の皆さんの笑顔・接し方がいいです。 ・職員の方々全て親切である。気持ちのいい環境である。 ・時々には目に余る行動をされる人がいる。 				
②	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	生きがい元気センターでの行事や活動についておたずねいたします。	68	2	6	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・買い物に行く時は前もって知らせてほしい。 ・皆、体を張って頑張ってくれます。 ・食事が美味しいので、楽しみにしています。 ・保育園の発表会・慰問等、素晴らしく感動しました。 ・色々考えるとと思います。楽しみです。 ・大変良いです。 ・この程度だろうと思う。 ・カラオケの件、現在午後からですが、出来たら午前中から出来ないでしょうか。 ・午前中からカラオケをお願いします。 				
③	設問	守られている	守られないことがある	どちらともいえない	無回答
	生きがい元気センターの送迎時間についておたずねいたします。	66	4	1	5
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・定期的で自分で行動ができる。 ・安全をお願いします。 ・いつもではないが、時々遅くなる時がある。 ・遠方の方と一緒に場合は仕方ないと思います。 				
④	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	生きがい元気センターでの入浴について	68	0	5	3
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・満足で入浴し、嬉しいです。 ・とても親切にしてくださいます。 ・良い風呂で満足して、いい湯だなと心も体も充分です。 ・お風呂当番がおられたら。 				
⑤	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	デイサービスでのリハビリはいかがでしょう	59	1	8	8
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・大変良いです。 ・聞いたら細かく説明して教えていただけます。 ・マッサージ器等も、充分利用させていただいています。 				
⑥	設問	良い	悪い	どちらともいえない	無回答
	スタッフの身だしなみ・言葉遣いはいかがでしょう	70	5	0	1
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・申し分ありません。 ・言うことなし。 ・全てに心から感謝しております。 ・人それぞれ。まあまあの時もある。 ・怒らす事がある。 				
⑦	設問	きれい	汚い	どちらともいえない	無回答
	生きがい元気センター内（玄関・ホール・トイレ等）は清潔でしょうか	76	0	0	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・汚れていたりは見当たりません。 ・洗面所へブラシを置いてほしい。 ・いつも花いっぱい、季節の変わりりで嬉しいです。 				
⑧	設問	相談できる	相談できない	どちらともいえない	無回答
	何か相談や困り事があった時に、気軽にスタッフに相談できますか。	73	0	3	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・気にかけて声掛けしてくれる。 ・ちょっとした事でも聞いてくれる。 ・小さな事でも丁寧に答えていただきます。 ・そこまでは話さない。 				