

令和2年2月実施 豊洋園ヘルパーセンターアンケート結果（71件の回答 回答は全て無記名）

①	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	サービス内容に満足されていますか	65	1	5	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・安心しています。 ・良くしてもらっている。 ・月1回の利用ですが、おかげさまでサッパリいたします。お盆前や正月前には窓ガラスの掃除をお願いしたいと思っています。 ・相手が忙しすぎて言いそびれる。 				
②	設問	守られている	守られないことがある	どちらともいえない	無回答
	訪問時間は守られていますか	64	3	4	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・時間通りに来てくれているようです。 				
③	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	家事援助・掃除・調理はいかがですか	65	0	4	2
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・こまごまと隅々まで雑巾をあてて下さいます。 				
④	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	身体介護・入浴介助はいかがですか	67	0	4	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・洗髪は毎回でなくてもいいのでは？ ・清拭をしてもらっていますが、熱いお湯を使ってやってくださるので、気持ち良いです。ありがとうございます。 				
⑤	設問	良い	悪い	どちらともいえない	無回答
	スタッフの態度・身だしなみ・言葉遣いはいかがですか	67	0	4	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・だいぶ慣れて、たまには冗談が出るようですが、これもコミュニケーションでしょう。 				
⑥	設問	理解している	分からない	どちらともいえない	無回答
	サービス提供に関する計画及び説明は理解いただけていますか	62	2	7	0
主なご意見					
⑦	設問	相談できる	相談できない	どちらともいえない	無回答
	何か相談や困り事があった時に気軽にスタッフに相談できますか	63	2	5	1
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・親切に相談に乗ってくださり、ありがたく思います。 ・よく聞いてもらえる。 ・大変助かっています。お世話になります。 ・雑巾使用后、外に干してありますが、欲を言えばしわを伸ばしてあげればと思う時があります。 				