

令和2年2月実施 豊洋園訪問看護ステーションアンケート結果（10件の回答 回答は全て無記名）

| | | | | | |
|--|-------------------------------|--------|-------|-----------|-----|
| ① | 設問 | 満足している | 不満がある | どちらともいえない | 無回答 |
| | サービス内容に満足されていますか | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 主なご意見 | | | | | |
| ② | 設問 | 良い | 悪い | どちらともいえない | 無回答 |
| | スタッフの態度・身だしなみ・言葉遣いはいかがですか | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 主なご意見 | | | | | |
| ・私は外に出る事ができにくいので、いつも明るく元気な看護師さんにパワーをもらっています。 | | | | | |
| ③ | 設問 | 満足している | 不満がある | どちらともいえない | 無回答 |
| | 訪問時間は守られていますか | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 主なご意見 | | | | | |
| ・遅れる時は、きちんと連絡いただけるので助かります。 | | | | | |
| ④ | 設問 | 満足している | 不満がある | どちらともいえない | 無回答 |
| | サービス提供に関する計画及び説明は理解いただけていますか | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 主なご意見 | | | | | |
| ⑤ | 設問 | 良い | 悪い | どちらともいえない | 無回答 |
| | 何か相談や困り事があった時に気軽にスタッフに相談できますか | 10 | 0 | 0 | 0 |
| 主なご意見 | | | | | |
| ・介護をしている家族の状況も含めて考えて下さるので、とても頼りにしています。 | | | | | |