

令和2年2月実施 豊洋園居宅介護支援センターアンケート結果（125件の回答 回答は全て無記名）

令和2年2月実施 豊洋園居宅介護支援センターアンケート結果（125件の回答 回答は全て無記名）					
①	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	担当ケアマネの対応に満足されていますか	117	0	4	4
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> 適切な判断処理され、ありがたく思っています。 はっきり物を言われる。 親切によくお話を聞いて下さる。 年を経るごとに気心もしれて、何でも相談できるようになり、またこちらの事も気にかけていただいて色々な手続きも迅速に処理してもらい、大変感謝しています。 とても良いと思います。 一つとして不満はありません。他の従業員の皆様本当に頑張っておられます。 				
②	設問	できている	できていない	どちらともいえない	無回答
	担当ケアマネは1カ月に1回の訪問が義務付けられていますが、できていますか	122	0	1	2
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> 急に相談したい時に会えないのがつらい。 お会いするのを楽しみにしている。 ホーム入所中なので、家族と会う機会はなかなかないです。訪問してもらっていると思う。 何かあれば相談・報告し、連絡も密にできています。 月に1回来て下さるので、安心しております。 医療の話、または医療費の払い方、利用の仕方等、詳しく納得するまで話してくださいませ。 				
③	設問	充分説明を受けた	説明を受けたが充分とは言えない	どちらともいえない	無回答
	担当ケアマネから豊洋園以外の事業所の説明はございましたか	88	12	19	6
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> 私は農作業に精一杯で、聞いている時間がないので耳に入っていないが、色々な話は詳しくされています。 母はずっと豊洋園にお世話になりたいと言っています。 他の事業所の事は聞きたいと思わないので、私の方から聞こうとしませんでした。 説明はいろいろ聞いています。これからも良くお聞きして頑張ります。 こちらからグループホームとはどんな人が使用できるのか聞いたことがある。どこにあるのか？ 豊洋園以外は考えていないので説明してもらいませぬ。 どういう意味での説明？何に対しての説明？他の施設の利用等についての説明？ 説明は受けとらん。 				
④	設問	充分説明を受けた	説明を受けたが充分とは言えない	どちらともいえない	無回答
	ケアプランの内容について充分な説明がございましたか	116	3	1	5
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> 当方の状況や希望を加味しながら、プランも考えていただいている。 他の施設さんとの連携等、こまめに行ってもらっています。 本人の理解が難しいが、家族も一緒にきちんと説明を受けています。 分かりやすく説明されています。 施設内での老人向けのケア運動、例えば平行棒内歩行を7～8往復したり、入浴介助は安心してあります。誕生日には記念品があり、歌も歌って明るく過ごし、良いなあと思います。こんな事もケアマネジャー様の仕事と思っています。 分からん。 本人に伝わっているのか分かりませぬ。 そぎゃん説明は、聞いとらん。覚えとらんだけかもしれん。 説明を受けたばってん、よく分からん。 覚えていない。 忘れました。 				
⑤	設問	良い	悪い	どちらともいえない	無回答
	担当ケアマネの態度・身だしなみ・言葉遣いはいかがですか	120	0	4	1
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> 訪問して下さる際は、いつも明るく元気にいらっしゃるので、パワーをもらっています。 身だしなみ、言葉遣いも良く、何も言うことはありません。 良い印象を持っています。 話しやすく大変良いです。 何も言うことはありません。 とても良いと思います。 				
⑥	設問	良い	悪い	どちらともいえない	無回答
	何か相談や困り事があった時に、気軽に担当ケアマネに相談できますか。	115	0	9	1
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> 色々相談できるので良いと思います。 私達が思いつかない時等、電話で聞く事にしています。私が理解できない時は訪問して下さり、納得するまで説明してくださいませ。 相談できるけど、金銭面の事が最終的に出てきて、ケアマネさんを困らせています。 何かあったら相談してください。と良く言われるので、心強いです。 全てにおいて担当ケアマネは、しっかりと豊洋園を意識しながら、介護保険制度を説明されています。さすがと思うことが多々あります。とても安心しています。 いつも相談に乗っていただいています。ありがたいです。 何から何まで話ができて、とても喜んでおります。本人はもちろん、私達家族も感謝の気持ちでいっぱいです。よろしくお願ひします。 経済的な事、心配事など、何でも相談でき、精神的に辛い時でも心の支えになっていただき、感謝している。 お世話になっています。ありがとうございます。何でも気軽に聞いて下さるし、お話でき、相談できます。 アンケートの意味が分かりませぬ。 				