

令和2年2月実施 豊洋園短期入所生活介護アンケート結果（23件の回答 回答は全て無記名）

①	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	ショートステイを利用して良かったと思われますか	22	0	1	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・急に困った時、大変助かったと思います。 ・言うことなどありません。日々感謝のみです。 ・気持ちが良い。 				
②	設問	希望に沿っている	希望に沿った日程ではない	どちらともいえない	無回答
	ショートステイの利用日程は希望に沿っていますか	21	1	1	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・仕事の都合に合わせていただいております、助かっています。 ・主人に任せている。 				
③	設問	満足している	不満がある	どちらともいえない	無回答
	ショートステイの送迎時間についておたずねします	20	0	2	1
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・まあまあ満足している。 				
④	設問	充分説明を受けた	説明を受けたが充分とは言えない	どちらともいえない	無回答
	スタッフの態度・身だしなみ・言葉遣いはいかがですか	22	0	1	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・面会に行った時、皆さんにこやかに挨拶され、とてもいい感じでした。 				
⑤	設問	理解している	分からない	どちらともいえない	無回答
	サービス提供に関する計画及び説明はご理解いただけていますか	19	0	4	0
主なご意見					
⑥	設問	きれい	汚い	どちらともいえない	無回答
	施設内（玄関・ホール・トイレ等）は清潔でしょうか	23	0	0	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・衛生面の事もあるのですが、玄関などの花は造花より生花の方が良いと思いました。 				
⑦	設問	相談できる	相談できない	どちらともいえない	無回答
	相談や困り事があった時に気軽にスタッフに相談できますか	22	0	1	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・親身になってこちらの話を聞いてくださり、何でも相談でき、心の支えになっています。 ・二人で生活するよりショートステイやデイサービスの方が好きそうです。誰かがいつも声を掛けてもらったり、安心できるようです。本当にお手数おかけしていますが、私は大助かりです。ありがとうございます。 				