

令和2年度6月実施 豊洋園（施設部）アンケート 入居者80名 回答74名							
A	設問	よく取り組んでいる。	取り組んでいる。	どちらともいえない。	あまり取り組んでない。	全く取り組んでない。	無回答
	豊洋園では、「御利用者様が満足した生活を送れるように取り組んでいる。」と思われませんか。	41	31	2	0	0	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・慰問があった際は、見せてほしい。認知症で分からないかもしれないが、少しは心に何かを感じると思います。 ・自立で食事摂取出来る事が出来る様になり、有り難うございました。 						
B	設問	とてもよく対応されている。	されている。	どちらともいえない。	されていない。	全く対応されていない。	無回答
	御家族よりご覧になられて「御利用者様への職員の適切な対応がされている。」と思われませんか。	44	27	3	0	0	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・よく説明もして頂き有り難うございます。 						
C	設問	よく配慮されている。	配慮されている。	どちらともいえない。	あまり配慮されていない。	全く配慮されていない。	無回答
	インフルエンザ・コロナウイルス等の感染予防、衛生面には配慮されていると感じますか。	42	29	1	0	0	2
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・情報がないので知らない。 ・遠くからでも元気な姿が見れたらと思います。何か良い方法はありますか。 						
D	設問	気軽に相談できる。	相談できる。	どちらともいえない。	あまり相談できない。	全く相談できない。	無回答
	何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談できますか。	44	29	1	0	0	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・前回の面談の時に頼みましたが、衣服や入り用の品は買ってもらえればと思っています。 ・いつも家族の不安や心配事に親身に相談にのって頂き感謝しています。 						
E	設問	よく対応している。	対応している。	どちらともいえない。	あまり対応してくれない。	全く対応してくれない。	無回答
	職員は、御本人や御家族の意見に対して迅速に対応してくれますか。	49	23	2	0	0	0
主なご意見							
F	設問	大変良い。	良い。	どちらともいえない。	やや悪い。	悪い。	無回答
	職員の態度（身だしなみ）や言葉遣いはいかがでしょうか。	42	32	0	0	0	0
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・皆様のご対応には頭が下がります。よくして頂き感謝しています。今後も、母の尊厳を保って頂けるような対応を期待しています。 						
G	設問	大変清潔である。	清潔である。	どちらともいえない。	やや不潔と思う。	不潔である。	無回答
	園内は清潔でしょうか。（玄関、居室、ホール、廊下、トイレなど）	27	43	2	0	0	2
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・まだ行ったことがないので分かりません。 ・いつもきれいで感心します。 ・玄関にいつも生花が生けてあり、とても感じがいい。 						
H	設問	よく理解している。	理解している。	どちらともいえない。	あまり理解していない。	理解していない。	無回答
	利用者様、御家族との話し合い（カンファレンス等）の内容は理解頂けていますか。	29	38	4	0	2	1
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・高圧的な態度に感じた役職の方がいて、気持ちを分かってもらえない悲しさと悔しさでいっぱいでした。 						
I	設問	大変満足している。	満足している。	どちらともいえない。	やや不満がある。	不満がある。	無回答
	緊急時や事故・健康状態の変化等の、連絡対応について満足して頂けていますか。	32	37	2	1	0	2
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・分かりやすく助かります。 ・車椅子になったことを知らないままでショックだったことがあります。 ・現在、コロナウイルスという感染症の為、なかなか会えません。近況を2ヶ月1回でも良いので知りたいです。 						
J	設問	大変満足している。	満足している。	どちらともいえない。	やや不満がある。	不満がある。	無回答
	豊洋園を利用されて良かったと思われませんか。	51	22	0	0	0	1
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・2階から1階等に移動した時、家族に知らせてほしい。 ・なかなか会いに行けないので、様子をこまめに（写真あれば安心します。）お知らせ頂くと嬉しいです。 ・母の希望の豊洋園へ入所出来た事感謝しております。 ・この度は、夫が入所でお世話になりましたが、私もお世話になりたいと思っています。 						
K	その他お気づきの点やご要望がございましたら遠慮なく記入をお願いします。						
	<ul style="list-style-type: none"> ・いつもお世話になります。コロナウイルスで面会に行けませんが、皆様スタッフのお陰様で家族は安心して過ごしています。これからも宜しく願い申し上げます。 ・いつも有り難うございます。感謝致しております。 ・先日弟が亡くなり、大変心痛めていると思いますが、最後に会わせて頂きお手数お掛けしましたが、有り難く思っています。 ・お世話になっております。家では、世話が出来なく豊洋園に入所出来、とても助かっております。宜しくお願いします。 ・本当に手厚い介護をして頂き感謝しております。毎日でも顔を見たいという気持ちで過ごしておりますが、豊洋園職員皆様のお陰で安心した生活が出来ております。有り難うございます。 ・園内については、良く分からないので未回答と致しました。出来るだけ早い機会に訪問させて頂きたいと思っています。 ・おじやおばが見舞いに向かった時にも、すぐにお茶を出して下さると、喜んでおられます。 ・以前、電話の取り次ぎで長時間待たされたことがあり結局誰も出られず、これ以上待っても出る気配がなく、そのまま切ったことがあります。 ・担当者からの手紙で私の名前が間違えていたことがありました。 ・この度のコロナのせいで面会が困難になりましたが、緩和後も面会可能なのか（時間や曜日で）そこのお知らせをしてほしい。 ・家庭には、それぞれ事情があります。園の従業員の方に、たまには会いに来て下さいと言われた時は、胸が痛みました。 						
	皆さまからの回答で一番多かったのが「面会」に関することでした。新型コロナウイルスの感染拡大防止のため、面会を制限しておりましたが、現在は一部開放しております。ご希望の際はご連絡ください。また、オンライン面会にも対応しておりますので、ぜひご活用ください。ご指摘を頂きました内容については、会議を開き職員全体で共有しました。今後、同様のご指摘がないように致します。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。						