

令和4年6月実施 豊洋園(施設部) アンケート結果 80名中67名回答

質問 A	豊洋園では「ご入居様が満足した生活を送れるように努力している。」 と思われませんか。	よく取り組んでいる	取り組んでいる	どちらともいえない	あまり取り組んでいない	全く取り組んでいない	無回答
		38	28	0	0	0	1
主なご意見	・お忙しい中での行事、身綺麗に毎回して頂きありがとうございます。						
質問 B	ご家族よりご覧になられて「ご入居様は大切にされている。」 と思われませんか。	非常に大切にされている	大切にされている	どちらともいえない	あまり大切にされていない	全く大切にされていない	無回答
		32	31	2	0	0	2
主なご意見	・入居後わずかですが入居者への目配り、気配りされていると感じました。 ・面会時に母がよく「この方が大切にして下さるからそんなに寂しくない。」と言います。それを聞いて安心しますと共に感謝しております。 ・大切にして頂いております。食事の時、特に看護師さんの配慮、お陰様で元気になりました。						
質問 C	インフルエンザ・新型コロナ等の感染予防・衛生面には配慮されている と感じますか。	よく配慮されている	配慮されている	どちらともいえない	あまり配慮されていない	全く配慮されていない	無回答
		39	24	2	0	0	2
主なご意見	・面会していないのでよくわかりませんが、連絡文では本当に大変さがわかります。 ・殆ど来園することもなくよくわかりません。【回答】面会制限にご協力頂き、ありがとうございます。早く安心して面会が出来る日が来ることを我々も願っております。						
質問 D	何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談できますか。	気軽に相談できる	相談できる	どちらともいえない	あまり相談できない	全く相談できない	無回答
		30	36	0	0	0	1
主なご意見	・困り事というより近況をお尋ねしたい時、どなたに電話をしたらよいか迷います。施設長さん？ケアマネさん？看護師さん？【回答】松村(ケアマネ)清水(看護師)片山(生活相談員)のいずれかがご家族との窓口になります。よろしくお願ひします。 ・介護の件はまだ良くわかりません。よろしくお願ひします。 ・遠方におりますので・・・本当に面会等、直ぐ行けず苦しいですが、皆さんの力を借りて助けられています。						
質問 E	園は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応致しますか。	よく対応している	対応している	どちらともいえない	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
		34	31	1	0	0	1
主なご意見	・入居から日が浅く、まだご意見することもありませんが、対応いただけると拝察します。 ・申し訳ありません。毎回オンライン面会させて頂いておりますが写真1枚で良いので欲しいです。【回答】ありがとうございます。希望される場合はいつでもご相談ください。						
質問 F	職員の態度(身だしなみ)や言葉遣いはいかがでしょうか。	大変良い	良い	どちらともいえない	やや悪い	悪い	無回答
		34	32	0	0	0	1
主なご意見	・1名女性、事務所窓口での用件の時(受付外の人)冷たい視線、頭も下げられず、嫌な気分数回有。【回答】ご指摘ありがとうございます。不愉快な気分を与えてしまい、申し訳ありませんでした。職員の特定は出来ませんでしたが、同じことのないよう、注意して参ります。今後ともよろしくお願ひ致します。						
質問 G	園内は清潔でしょうか。(玄関、居室、ホール、廊下、トイレなど)	大変清潔である	清潔である	どちらともいえない	やや不清潔と思う	不潔と思う	無回答
		28	32	3	0	0	4
主なご意見	・玄関から2階会議室までは清潔です。他は見れないのでわかりませんが、清潔にされていると思います。 ・ベランダでの面会時に外階段、手すりの汚れ、たばこの吸い殻入れなどに汚れが見えました。少し残念でした。【回答】ご指摘ありがとうございます。以後、注意して参ります。 ・入居後コロナの為、玄関以外は入った事が無いです。(説明時、1回2階へ行きました。きれいでした。)						
質問 H	ご入居者様へのサービス提供や支援計画は理解されていますか。	よく理解している	理解している	どちらともいえない	ほとんど理解していない	理解していない	無回答
		23	38	3	0	0	3
主なご意見	なし						
質問 I	豊洋園を利用され、お困りの事はありますか。	全くない	あまりない	どちらともいえない	少しある	大いにある	無回答
		37	27	0	1	0	2
主なご意見	・コロナ感染防止のため思うように面会が出来ず、又居室にも入れないので衣類が気になります。【回答】面会制限にご協力ありがとうございます。衣類の入替は職員が行います。不足する衣類がありましたらご連絡致します。 ・色々書類が(市から)届き、お尋ねしたい時、時間的に何時頃がよろしいですか。【回答】基本的には何時でも構いませんが、出来れば13時から15時頃だと助かります。 ・その都度ご相談させて頂きます。						
質問 J	豊洋園を利用して良かったと思われませんか。	大変満足している	満足している	どちらともいえない	少し不満がある	不満がある	無回答
		39	26	0	0	0	2
主なご意見	・入居に際し、わかりやすく説明していただきよく理解して入居出来、安心しています。 ・いつも体調面の電話連絡ありがとうございます。これからもよろしくお願ひ致します。 ・良くしていただき感謝致しております。 ・園に入所した母の姿、見違えるように元気です。ありがとうございます。感謝しております。 ・お世話になります。よろしくお願ひします。						
その他	・豊洋園様、職員様には手厚いおもてなし、心から感謝申し上げます。ありがとうございます。 ・いつも大変お世話になっております。どうぞよろしくお願ひいたします。 ・コロナ禍の社会状況が変わらない中で職員・スタッフの皆様方はコロナウイルスに罹患しない、罹患させない毎日苦勞されていることに心からねぎらいを申し上げます。 ・何時面会に行っても綺麗にしていだいてあり、母も喜んでいて思っています。今さらながら豊洋園さんにお世話になって良かったと思う毎日です。ありがとうございます。						
総括	アンケートにご協力頂いたご家族の皆様、ありがとうございました。「非常に良い」もしくは「良い」との回答が全体の約95%と、概ね高い評価を頂き、心から御礼申し上げます。ただ、コロナウイルス感染対策として、面会を制限している関係から施設内の状況が把握できないご家族がいらっしゃるようでした。感染対策に充分配慮していくことは重要ですが、今後は、何らかの形でご家族と入居者様がゆっくり過ごして頂ける時間を作れるよう、検討していきたいと思ひます。また、ご指摘を頂いた内容については、同様のご指摘がないように致します。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。						