

令和6年6月実施 豊洋園(施設部) アンケート結果 80名中63名回答

質問 A	豊洋園では「ご入居者様が満足した生活を送れるように努力している。」 と思われませんか。	よく取り組んでいる	取り組んでいる	どちらともいえない	あまり取り組んでいない	全く取り組んでいない	無回答
		45	18	0	0	0	0
主なご意見	・義母の顔が穏やかで幸せそうな顔をしている。						
質問 B	ご家族よりご覧になられて「ご入居様は大切にされている。」と思われませんか。	非常に大切にされている	大切にされている	どちらともいえない	あまり大切にされていない	全く大切にされていない	無回答
		43	20	0	0	0	0
主なご意見	<p>・記憶があやしくなるのも、食欲旺盛なものひっくるめて、現在の母だと理解しています。お手数かけますがよろしくお願ひ致します。</p> <p>・食事等も本人に合わせて出している。</p> <p>【回答】介護員だけでなく、管理栄養士や看護師等、多職種が連携し、それぞれの食形態を検討しております。</p> <p>・時々担当の方のお手紙やスナップ写真、良く解ります。</p>						
質問 C	インフルエンザ・新型コロナ等の感染予防・衛生面には配慮されている と感じますか。	よく配慮されている	配慮されている	どちらともいえない	あまり配慮されていない	全く配慮されていない	無回答
		46	17	0	0	0	0
主なご意見	<p>・5類になってからも引き続き注意されている。</p> <p>・感謝致しておりますが、上天草市住所の為、申し込みが少し戸惑いがあります。(私は一度もしてませんので)</p> <p>【回答】新型コロナワクチンの予防接種の件だと思います。園内での感染拡大や重篤化を防ぐため、可能な限りご協力いただきました。ありがとうございました。</p>						
質問 D	何か相談や困り事があった時に、気軽に職員に相談できますか。	気軽に相談できる	相談できる	どちらともいえない	あまり相談できない	全く相談できない	無回答
		39	24	0	0	0	0
主なご意見	<p>・いつも気にかけて頂いている。</p> <p>・遠方なので「よく」とはいきませんね。充分です。</p> <p>・だいたい時期的な書類の件でおたずねする時があります。時間的なご都合はありますか。ケアハウスの時は14時くらいが良いと言われてました。</p> <p>【回答】ありがとうございます。書類の件でおたずねの場合、担当は事務の藤川か施設部ケアマネの松村もしくは相談員の片山が対応致します。ご家族のご都合の良い時間にいつでもご連絡下さい。</p>						
質問 E	園は、ご本人やご家族の意見に対して迅速に対応致しますか。	よく対応している	対応している	どちらともいえない	あまり対応してくれない	全く対応してくれない	無回答
		41	22	0	0	0	0
主なご意見	・電話の対応もいつも気を遣って頂いている。						
質問 F	職員の態度(身だしなみ)や言葉遣いはいかがでしょうか。	大変良い	良い	どちらともいえない	やや悪い	悪い	無回答
		38	25	0	0	0	0
主なご意見	<p>・たまにちょっときつい方もいらっしゃるけど概ねみなさんやさしく接して頂いています。</p> <p>【回答】福祉職員としてきつい口調や対応はあってはならないことです。全スタッフに向けられたご意見として、今後十分に注意してまいります。</p>						
質問 G	園内は清潔でしょうか。(玄関、居室、ホール、廊下、トイレなど)	大変清潔である	清潔である	どちらともいえない	やや不清潔と思う	不潔と思う	無回答
		36	27	0	0	0	0
主なご意見	<p>・いつもきれいにして頂いている。</p> <p>・直接見る事が出来ていないので。</p> <p>・まだ、玄関、会議室だけで、ほかのところは解りません。</p> <p>・玄関、ホール、廊下は見ており綺麗です。他は見ておりません。一度は居室を見てみたいものです。</p> <p>【回答】ご意見ありがとうございます。日頃より、新型コロナ対策として面会制限等にご協力頂いており、心からお礼申し上げます。現在、事前予約制で、限られた場所のみで面会を実施しております。居室等、生活スペースでの面会を今後検討してまいります。</p>						

質問 H	ご入居者様へのサービス提供や支援計画は理解されていますか。	よく理解している	理解している	どちらともいえない	ほとんど理解していない	理解していない	無回答
		31	30	2	0	0	0
主なご意見	なし						
質問 I	当園を利用頂きありがとうございます。お気づきの点がございましたらご記入下さい。						
主なご意見	<ul style="list-style-type: none"> ・スタッフの皆様のお陰で母が穏やかに暮らせています。ありがとうございます。感謝です。 ・いつもお世話になっております。家族会役員としてもお世話になります。 ・入居する前と今。現在びっくりするほど元気になり清潔で若返り顔色も良くなりました。心から深く感謝しております。海外にいる息子家族にも伝えております。 ・いろいろ大変だと思いますが宜しくお願い致します。 ・なかなか面会に伺えませんが、今後とも宜しくお願い致します。 ・大変お世話になり、ありがとうございます。これからも宜しくお願い致します。 ・先日の入院の際はいろいろとご迷惑をお掛け致しました。適切な対応をして頂き、大変ありがとうございました。 ・わがままな点が多く、近日では理解しがたいところが多くみられます。お世話になっています。 ・来園の時など体調や生活面、よく伝えて頂いています。お話を聞き安心します。今後とも宜しくお願い致します。 ・大変お世話になっています。県外在住なのでほぼ頼りっきりですみません。父のわがままなところも理解してくださっての対応、本当にありがとうございます。今後も宜しくお願い致します。 ・職員の皆様には親身なお世話をして頂き、有難うございます。今後も宜しくお願い致します。 ・豊洋園様には又、職員様にはいつも感謝致しております。ありがとうございます。 ・園の方々の誠心誠意のお世話に安心してお任せできることに感謝致しているところです。 ・直接お会いする機会がまだありませんが、安心してお任せ出来る印象を持っております。いつもありがとうございます。 ・我が家では1日もできません。宜しくお願い致します。きちんとした食事がありますので子供たちが面会の時も手ぶらで行っております。本人の体調も考えておりますのでそれでよろしいですか？他の皆様はどうされておりますか？ 【回答】いつもご面会いただきありがとうございます。差し入れに関して制限はございませんが、ご意見の通り、ご入居者様の身体状況等を考慮しなければならない場合がありますので、職員にご相談頂ければと思います。 ・テレビニュースなどで台風、大雨、地震など「宇城地方」が気になります。「つながるネット」でその時の様子を簡単にのせて頂くと安心材料になると思います。後日でも構いません。 【回答】ご意見ありがとうございます。おっしゃる通り、ご家族は常に「どうしているだろうか？」と心配されている事と思います。ネットワークを活用し、ご家族様が安心して頂ける環境作りに取り組んでまいります。 ・何時もありがとうございます。遠く離れた生活ですので心は毎日心配です。ドライブの時の写真や時折の動画等、本当に皆様の心温かく感じ、私の心救われております。 【回答】ありがとうございます。SNSでの発信と併せ、今後も継続してまいります。 ・義母が一度「椅子に座ってばかりいてきつい。」と言っていたことがあって、畳のスペースが少しでもあれば助かります。 【回答】ご意見ありがとうございます。ソファで寛いで頂いたり、ベッドで休んで頂く時間を設けていますが、長時間椅子に座って過ごすことはきつい事です。ホールに畳の空間がある事は安らぎの空間になると思います。今後検討してまいります。 						
総括	アンケートにご協力頂いたご家族の皆様、ありがとうございました。ほとんどのご家族から高い評価を頂き、心から御礼申し上げます。今後も全職員が利用者様、ご家族様の立場に立ち、皆様に寄り添った質の高いケアの提供に努めてまいります。ご指摘を頂いた内容については、同様のご指摘がないように致します。貴重なご意見を頂き、誠にありがとうございました。						