

指定介護老人福祉施設 重要事項説明書

＜令和7年10月1日＞

1. 事業者の概要

法人種別・名称	社会福祉法人 黎明福社会
---------	--------------

代表者名	理事長 石川 洋一
------	-----------

所在地・連絡先	(住所) 熊本県宇城市三角町里浦2855-5 (電話) 0964-54-1100 (FAX) 0964-54-1102
---------	---

2. 事業所の概要

施設名	指定介護老人福祉施設 豊洋園
-----	----------------

所在地・連絡先	(住所) 熊本県宇城市三角町里浦2855-5 (電話) 0964-54-1100 (FAX) 0964-54-1102
---------	---

事業所番号	4372200305
-------	------------

施設長の氏名	石川 洋一
--------	-------

3. 施設の目的及び運営方針

(1) 施設の目的

介護保険被保険者であって、要介護認定において要介護と認定された、居宅において生活することが困難な要介護者が入居し、自立した生活ができる様に援助することにより、要介護者の福祉の向上を目的とする。

(2) 運営方針

「利用者主体・安心できるサービスの提供」に努め、各市町村及び関係機関、地域社会との密接な連携のもとに有効かつ円滑な事業の実施運営を目指すものである。

(3) その他

事 項	内 容
施設サービス計画の作成及び事後評価	担当の介護支援専門員が、利用者の直面している課題等をアセスメントし、利用者の希望等を踏まえて、他職種とのカンファレンスのもと施設サービス計画を作成します。 サービス計画書は利用者に説明のうえ交付します。 サービス計画書は定期的にモニタリングのうえ評価し定期及び随時の見直しを行います。
従業員研修	全体研修 年 1 2 回 施設サービス課研修 年 12 回

4. 施設の概要

(1) 構造等 (短期入所・予防介護短期入所用居室を含む)

敷地面積		13,195.31 平方メートル
建 物	構造	鉄筋コンクリート造 陸屋根 3 階建て
	延べ床面積	2,688.96 平方メートル
	利用定員	60 名 (短期入所・介護予防短期入所 17 名)

(2) 居室 (短期入所・介護予防短期入所用居室を含む)

居室の種類	室数	面積	備 考	
一人部屋	1 室	1 2 . 4 m ²	ブザー・ベッド柵 2 本設置	従来型個室
二人部屋	3 室	1 6 . 9 m ²	ブザー・ベッド柵 2 本設置	多 床 室
三人部屋	2 室	2 6 . 6 m ²	ブザー・ベッド柵 2 本設置	多 床 室
四人部屋	1 6 室	3 4 . 0 m ²	ブザー・ベッド柵 2 本設置	多 床 室

(3) 主な設備

設 備	居数	面 積	備 考
食堂	2 室	1 4 9 . 7 5 m ²	1・2 各階に設置
機能訓練室	2 室	1 2 5 . 8 5 m ²	各種訓練機器設置
浴室	2 室	6 7 . 1 0 m ²	一般浴室 1、特別浴室 1
医務室	1 室	1 4 . 5 6 m ²	診療所として設置
静養室	1 室	1 9 . 0 4 m ²	医務室に隣接

5. 施設の職員体制

従業者の種類	人数 (人)	区分				職務の内容
		常勤（人）		非常勤（人）		
		専従	兼務	専従	兼務	
施設長	1		1			施設の運営・管理
生活相談員	1		1			指導・相談、援助等
介護支援専門員	1		1			サービス計画作成
介護職員	24人以上					生活全般の介護
看護職員	5		5			健康管理・療養上の世話
医師	2				2	健康管理・療養上の指導
栄養士	2		2			栄養管理・厨房の設備管理
調理員	6		6			調理業務
機能訓練指導員	1	1				機能訓練
事務員	4		4			
管理宿直員				1		戸締り・巡回・緊急時の連絡対応

6. 職員の勤務体系

従業者の職種	勤務体系			
施設長		8 : 30 ~	17 : 30	週40時間
生活相談員		8 : 30 ~	18 : 00	週40時間
介護支援専門員		8 : 30 ~	18 : 00	週40時間
介護職員	早出	6 : 00 ~	15 : 30	週40時間
		6 : 30 ~	16 : 00	
		7 : 00 ~	16 : 30	
	日勤	8 : 30 ~	18 : 00	
	遅出	9 : 00 ~	18 : 30	
		9 : 15 ~	18 : 45	
	夜勤	18 : 30 ~	8 : 30	
看護職員	日勤	8 : 00 ~	17 : 30	週40時間
		8 : 30 ~	18 : 00	
機能訓練指導員		8 : 30 ~	17 : 30	週40時間
栄養士	日勤	8 : 30 ~	16 : 30	週40時間
		9 : 00 ~	17 : 00	
調理員	早出	6 : 00 ~	15 : 30	週40時間
		7 : 15 ~	16 : 45	
	日勤	8 : 00 ~	17 : 30	

	8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0	
	遅出 9 : 3 0 ~ 1 9 : 0 0	
事務員	日勤 8 : 3 0 ~ 1 7 : 3 0	週 4 0 時間
管理宿直員	夜勤 1 7 : 3 0 ~ 8 : 3 0	

7. 施設サービスの内容と費用

(1) ア サービス内容

* 食 事

- ・ 当施設では栄養士の立てる献立により栄養並びにご利用者の身体の状態及び嗜好を考慮した食事を提供します。また、利用者の自立支援のため離床して食堂にて食事を摂って頂く事を原則としています。

また、栄養状態の維持及び改善を図り、各利用者の状態に応じた栄養管理を計画的に行います。

- ・ 食事時間 朝食 8 : 0 0 ~ 9 : 0 0
 昼食 1 2 : 0 0 ~ 1 3 : 0 0
 夕食 1 7 : 0 0 ~ 1 8 : 0 0

* 入浴

- ・ 週 2 回の入浴又は清拭を行います。その他の日の希望入浴も随時実施します。

寝たきり等で座位のとれない方は、臥床式特殊浴槽を用いて実施します。

* 排泄

- ・ 利用者の状況に応じて適切な排泄介助を行うとともに、排泄の自立についても適切な援助を行います。

* 離床・着替え・整容等

- ・ 寝たきり防止のため、できる限り離床に配慮します。
- ・ 生活のリズムを考え、毎朝夕の着替えを行うよう配慮します。
- ・ 個人としての尊厳に配慮し、適切な整容が行われるよう援助します。
- ・ シーツ交換は週 1 回、寝具の消毒は週 1 回実施します。

* 機能訓練

- ・ 機能訓練指導員・看護職員・介護職員・生活相談員・その他の職種のものとの協働し、利用者ごとの個別機能訓練計画のもと当該計画に基づき機能訓練を行い身体機能の維持・向上に努めます。

<当施設の保有するリハビリ機器>

歩行器：2 台 / 車椅子：6 6 台 / 平行棒：1 台 / 滑車：3 台
 マイクロ波治療器：1 台 / ホットパック：1 台 / 肋木：1 台
 / マッサージ器：3 台 / 訓練マット：3 枚 / 訓練台：2 台

＊ 褥瘡予防

- ・利用者の身体状況把握・皮膚チェックを行うと共に、寝返りの出来ない方等への体位交換、補助具使用また良好な栄養状態の保持により褥瘡予防を行います。

＊ 健康管理

- ・嘱託医による週2回の診察日を設けます。診察日以外でも必要な時には往診を行います。
- ・第2、第4月曜日の午後、眼科往診があります。
- ・第2、第4日曜日の午前、精神科回診があります。
- ・必要及び希望時、歯科往診があります。
- ・年1回の検診により、利用者の健康管理に努めます。
- ・外部の医療機関に通院する場合は、その介添えについて出来る限り配慮します。

＊ 看取り介護

- ・常勤の看護職員を1名以上配置し看護責任者を定めます。
- ・看護職員により24時間連絡体制を確保し、健康上の管理を行います。
- ・看取りに関する指針に従い、本人・ご家族様へ説明、同意のもと看取り介護を行います。(看取り介護指針別紙添付)
- ・看取りに関する職員研修を行います。
- ・看取りのための個室(静養室)があります。
- ・入所者に関する記録を活用した説明資料による情報の提供を行うとともにその写しを提供します。
- ・実施した看取り介護の振り返りを行うとともに、職員の精神的負担の把握とその対応を行います。
- ・入所者またはその家族、地域住民との意見交換による地域への啓発活動に努めます。
- ・家族会等に対し看取り介護に関する報告を行います。
- ・適宜、看取りに関する指針の見直しを行います。

＊ レクリエーション等

- ・新茶会、母の日の集い、父の日の集い、七夕祭り、敬老の集い、新年祝賀会、クリスマス会、節分、バレンタインデー、ひな祭り、ふれあい誕生会、ドライブ、ショッピング、盆供養、ほたる見学、花火、お花見、紅葉見学など

- ・ クラブ活動 習字、塗り絵、カラオケなど

イ サービス利用料金

ご契約者の要介護度に応じたサービス利用料金（自己負担額）と居室・食事に係る自己負担額の合計金額をお支払下さい。

利用料金が、法定代理受領サービスに該当する場合は介護報酬告示上の額に各入所者の介護保険負担割合証に記載された負担割合を乗じた額となります。

法定代理受領サービスに該当しない場合は介護報酬告示上の額となります。

(1) 介護サービス基本料（1日あたりの自己負担）

介護区分	従来型多床室
要介護 1	589 円
要介護 2	659 円
要介護 3	732 円
要介護 4	802 円
要介護 5	871 円

(2) 加算料金など（1日あたり）

加算項目	自己負担額	加算項目	自己負担額
初期加算	3 0 円	退所前後訪問相談援助	4 6 0 円
個別機能訓練加算Ⅰ	1 2 円	退所時相談援助	4 0 0 円
精神科医療療養加算	5 円	退所前連携加算	5 0 0 円
看護体制加算Ⅰロ	4 円	退所時情報提供加算	2 5 0 円
看護体制加算Ⅱロ	8 円	日常生活継続支援加算	3 6 円
科学的介護推進加算Ⅱ	50 円/月	夜勤職員配置加算	1 6 円
個別機能訓練加算Ⅱ	20 円/月	配置医師緊急時対応加算	3 2 5 円
看取り介護加算			
① 死亡の 3 1 日前～ 4 5 日前			7 2 円
② 死亡日以前 4 日～ 3 0 日以下			1 4 4 円
③ 死亡日の前日及び前々日			6 8 0 円
④死亡日			1, 2 8 0 円
入院外泊時加算（但し 6 日を限度とし、月をまたがる場合は最大で 1 2 日を限度とする。）			2 4 6 円
介護職員処遇改善加算	月額介護サービス費に 14.0%を乗じた額		

＊ 入院または外泊期間中において居室を当該利用者様の為に確保する場合、外泊加算の期間中（6日間を限度とし）居住費をご負担頂きます。

＊ 入院または外泊時、ご使用のベッドを短期入所生活介護に使用することに同意される場合は、費用の負担はありません。（短期入所生活介護を利用する方がいる場合。）

(3) 介護保険給付対象外の費用

基本利用料（食費・居住費）

食 費 1 日 ￥ 1, 4 4 5（朝￥353、昼￥592、夕￥500）

居住費 1 日 ￥ 9 1 5

* 介護負担限度額認定証の発行を受けている方は、記載されている居住費・食費の額となります。

* ご契約者がまだ要介護認定を受けていない場合には、サービス利用料金の全額を一旦お支払いただきます。要介護の認定を受けた後、自己負担額を除く金額が介護保険から払い戻されます（償還払い）。償還払いとなる場合、ご契約者が保険給付の申請を行う為に必要となる事項を記載した「サービス提供証明書」を交付します。

介護サービス費に変更があった場合、変更された額に合わせて、ご契約者の負担額を変更します。

(4) 出張サービス

*理髪 毎月1回（第3月曜日） 美容室の出張サービスがあります。

理髪サービス 1,500円

(5) その他

*金銭管理

別に定める預かり金規定により、預貯金通帳、印鑑等の保管、公共料金等の支払いの代行を行います。代行料金は徴収いたしません。

*日常生活を営むにあたって必要な行政機関などに対する手続き代行を致します。

*その他の日常生活費（下記名崎表額により自己負担となります）

箱ティッシュ	￥ 130	電 池（単1）	￥ 170
ジュース	￥ 130	電 池（単2）	￥ 120
楽 の み	￥ 420	電 池（単3）	￥ 110
写 真	￥ 50	電 池（単4）	￥ 70
浴 衣 代	￥ 2300	歯 ブ ラ シ	￥ 140
テレビ月額	￥ 1500	歯 磨 き 粉	￥ 250
冷蔵庫月額	￥ 1000	電気毛布使用日額	￥ 30

明細表記載外の依頼品については実費にて負担頂きます。

感染予防の為にインフルエンザ等の費用は自己負担となります。

8. 利用料等のお支払い法

利用料金は、1ヵ月毎に計算し翌月25日に利用者様の指定口座よりお引き落としさせていただきます。

9. サービス内容に関する相談、ご意見、苦情等相談窓口

窓口責任者 相談員 片山 仁司

* 相談・ご意見・苦情などありましたら他職員へ気軽にお声掛け下さい。

時間 8:30～18:00

電話：0964-54-1100

FAX：0964-54-1102

面接：当施設相談室・共同生活室

ご意見箱：当施設玄関に設置

* 別紙苦情処理対応マニュアル添付

10. 身体拘束等の適正化のための取り組み

- ・ 本人、又は他の利用者等の生命又は身体を保護するため緊急やむを得ない場合を除き、利用者に対し隔離、身体的拘束、薬剤投与その他の方法により行動を制限しません。
- ・ 隔離、身体的拘束、薬剤投与その他の方法により行動を制限する場合は、事前に行動の制限の根拠、内容、見込まれる期間について十分説明します。この場合、事前又は事後速やかに、家族、身元引受人に対し、行動制限の根拠、内容、見込まれる期間について十分に説明します。
- ・ 隔離、身体的拘束、薬剤投与その他の方法により行動を制限した場合には、下記の内容を記録します。
 - ① 行動制限を決定したものの氏名、行動制限の根拠、内容、見込まれる期間及び実施した時期。
 - ② 本人・家族・身元引受人に対する説明の時期及び内容、その際のやりとりの概要。
- ・ 身体拘束等の適正化のための対策を検討する委員会を3月に1回以上開催し、その結果について、介護職員その他の従業者に周知徹底を図ります。
- ・ 身体拘束等の適正化のための指針を整備します。
- ・ 介護職員その他の従業者に対し、身体拘束等の適正化のための研修を定期的実施します。

11. 高齢者虐待防止

- ・ 高齢者虐待防止法に基づき施設職員による身体的虐待（暴行）・養護を著

しく怠る（ネグレクト）・心理的虐待・性的虐待・経済的虐待等の高齢者虐待防止を行ないます。

- ・高齢者虐待防止のため、施設内職員研修を行ないます。
- ・施設職員による高齢者虐待を受けたと思われる高齢者を発見した場合は速やかに市町村に通報を行ないます。
- ・施設におけるストレス対策を含む高齢者虐待防止に向けた取り組み例を収集し周知を図ります。また、ハラスメントなどのストレス対策に関する研修を実施します。

1 2. 感染症対策

感染症及び食中毒の発生・蔓延を防ぐ為の感染症対策委員会を定期的に開催し、職員へ周知徹底すると共に、職員研修を行います。また、感染症の発生が疑われる際には感染症対策の指針に従い対応します。

また、協力医療機関と連携し、新興感染症発生時における対応法を取り決め、協議を行います。

感染症に係る業務継続計画を策定し、感染症が発生した場合であっても必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築します。

1 3. 事故発生・再発防止のための措置

事故発生の報告、分析、改善策の職員への周知徹底を図り、事故防止のための委員会、職員研修を定期的に行います。また、事故発生時には指針に従い対応します。

また、当施設では利用者の安全と事故予防の観点より、利用者の状況に応じ見守りシステム（見守りカメラ/センサーマット/眠りスキャン）の使用を行うことがあります。但し、これらの機器から得られた情報については個人情報保護規定に基づき使用させていただきます。

1 4. 緊急時等の対応

利用者に病状の急変が生じた場合その他必要な場合のため、あらかじめ嘱託医・協力医療機関との連携方法その他の緊急時における対応方法を定めておきます。

また、協力医療機関との間で入所者の病状に急変が生じた場合の対応法を1年に1回以上見直し適宜変更します。

1 5. ハラスメント対策として、施設従業者の就業環境が害された場合には、必要な対策を講じます。

16. 非常災害時の対応

(1) 非常時の対応

別途定める「豊洋園防災マニュアル」により、対応を行います。

(2) 避難訓練及び防災設備

別途定める「豊洋園防災マニュアル」により、年2回夜間及び昼間を想定した避難訓練を、利用者にも参加頂き実施します。

*設備内容

- ・スプリンクラー ・避難用スロープ ・自動火災報知機
- ・誘導灯 ・屋内消火栓 ・消火器
- ・カーテン、寝具等は防災性能のあるものを使用しています。

(3) 災害発生時に係る業務継続計画を策定し、災害が発生した場合であっても必要な介護サービスが継続的に提供できる体制を構築しています。

17. 協力医療機関等

・病院名及び所在地

済生会みすみ病院	宇城市三角町波多775-1 TEL 0964-53-1656
勝目眼科医院	宇城市三角町三角浦348-6 TEL 0964-52-3688
みすみ歯科クリニック	宇城市三角町中村1163-3 TEL 0964-34-2001
松田病院	宇城市松橋町豊崎1940 TEL 0964-32-0666
小篠内科医院	宇城市不知火町長崎183 TEL 0964-33-1206

18. 施設の利用にあたっての留意事項

(1) 来訪・面会

面会時間 8:00～20:00 (緊急はこの限りではありません)
来訪者は面会時間を遵守し、必ずその都度面会名簿に記帳して下さい。
来訪者が宿泊される場合は、必ず許可を得て下さい。

(2) 外出・外泊

外出・外泊を希望される時は、「外出・外泊願い」にご記入下さい。ご本人の体調により考慮頂く場合があります。

(3) 居室・設備・器具の利用

施設内の居室や設備・器具は本来の用法に従ってご利用下さい。これに反したご利用により破損等が生じた場合、弁償していただく場合があります。

(4) 喫煙

決められた場所以外での喫煙はご遠慮下さい。(居室は禁煙となっております。)

(5) 迷惑行為等

騒音等他の入居者の迷惑になる行為はご遠慮下さい。また、むやみに他の入居者の居室等に立入らないで下さい。

(6) 所持金品の管理

所持金品は、自己の責任で管理してください。また、必要以上の金品の所持はお控え下さい。

(7) 宗教活動・政治活動

施設内での他の入居者に対する執拗な宗教活動及び政治活動はご遠慮下さい。

(8) 施設内へのペットの持ち込み及び飼育はお断りします。

19. 第三者評価を実施しています

評価機関 特定非営利法人 医療・福祉ネットワークせいわ

所在地 佐賀県佐賀市木原二丁目6番5号

評価実施期間 平成25年8月28日～平成25年12月31日

URL <http://www.npo-seiwa.or.jp>

評価結果の開示状況

以下の方法でインターネットにアクセスして下さい。

① 福祉サービス第三者評価情報 ― 福祉・保険・医療情報
(WAM NET (ワムネット))

② ワムネットを開く 「名前で探す」 で検索
「熊本県」 を選択
「介護老人福祉施設 豊洋園」 を入力
上記条件で検索

③ 介護老人福祉施設 豊洋園 をクリック

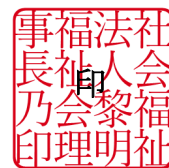
④ 評価結果豊洋園。pdf をクリック

⑤ 評価結果をみる事ができます

当事業者は、重要事項説明書に基づいて、介護老人福祉施設のサービス内容及び重要事項の説明を致しました。

令和 年 月 日

事業者 住所 熊本県宇城市三角町里浦 2 8 5 5 - 5
事業者名 社会福祉法人 黎明福祉会
施設名 介護老人福祉施設 豊洋園
(事業者番号) 4 3 7 2 2 0 0 3 0 5
代表者名 理事長 石川 洋一



説明者 職名

氏名

私は、重要事項説明書に基づいて、介護老人福祉施設のサービス内容及び重要事項の説明を受けました。

令和 年 月 日

利用者 住所：

氏名：

身元引受人 住所：

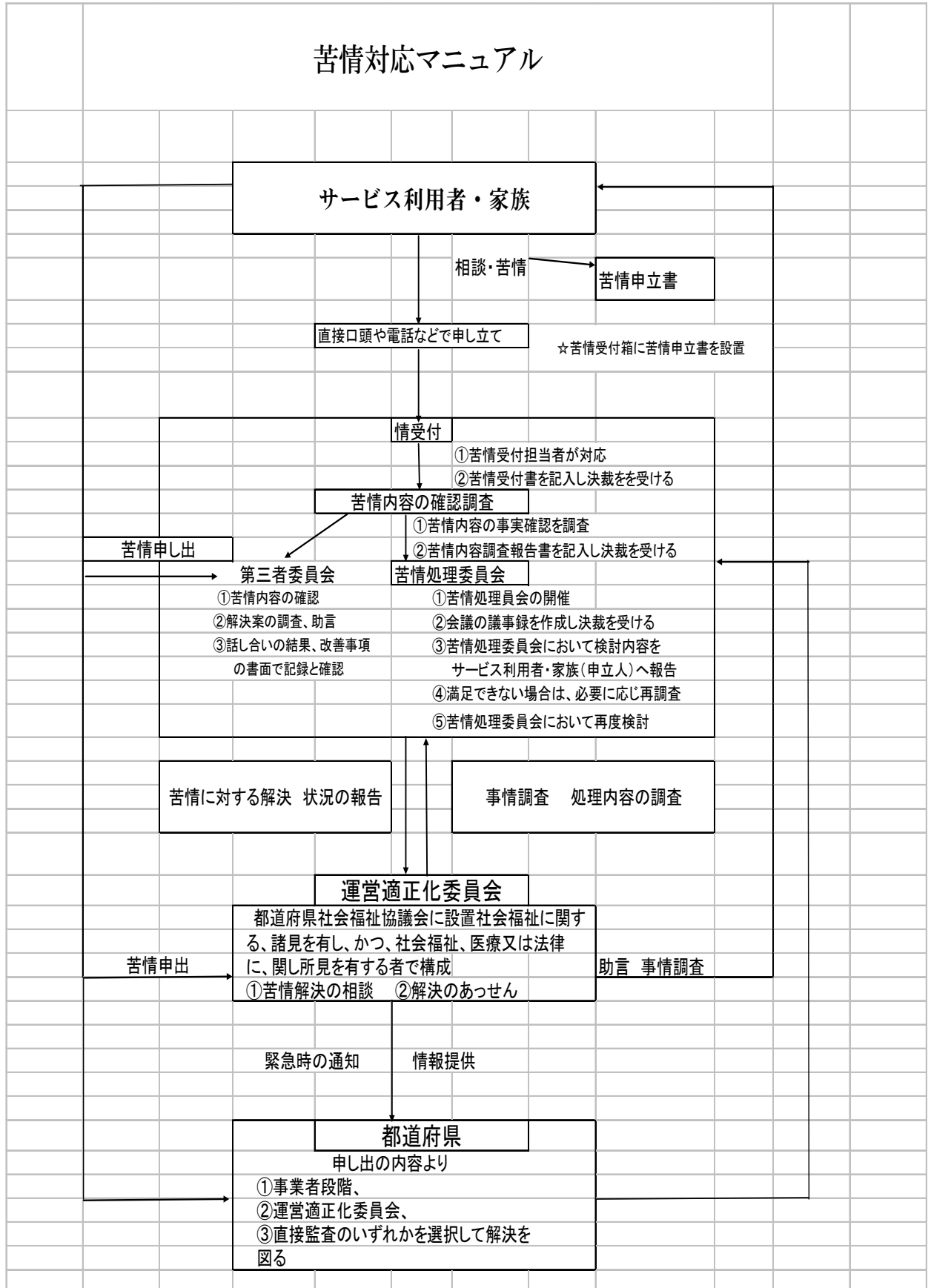
氏名：

続柄

行政機関その他、相談・ご意見・苦情など受け付け機関

当園内の苦情 受付窓口	電話番号 : 0964-54-1100 F A X : 0964-54-1102 受付時間 : 8 : 30～18 : 00
各市町村	《宇城市役所健康福祉部高齢介護課》 電話番号 : 0964-32-1111 FAX : 0964-32-0110 《宇城市三角支所健康福祉課》 電話番号 : 0964-53-1111 FAX : 0964-53-0110 《宇城市不知火支所健康福祉課》 電話番号 : 0964-33-1111 FAX : 0964-33-0115 《宇城市役所小川支所健康福祉課》 電話番号 : 0964-43-1111 FAX : 0964-43-0110 《宇城市役所豊野支所健康福祉課》 電話番号 : 0964-45-2111 FAX : 0964-45-2110 《上天草市大矢野支所介護保険係》 電話番号 : 0964-56-1111 FAX : 0964-56-4972 《宇土市役所介護保険係》 電話番号 : 0964-22-1111 FAX : 0964-22-1105
熊本県国民健康 保険団体連合会	所在地：熊本県健軍町2丁目4番地10号 熊本県町村自治会館3階 電話番号 : 096-365-0811 FAX : 096-365-4188 (分館：苦情相談室) 電話番号 : 096-214-1101 FAX : 096-214-1105
第3者委員	浦崎 哲也 : 0964-52-4043 北平 孝次 : 0964-54-1016
熊本県 社会福祉協議会	《熊本県運営適正化委員会》 電話番号 : 096-324-5454

苦情対応マニュアル



看取り介護に係る指針

人生最期の時を、その人がその人らしく尊厳を持って生きられるよう支援していきます。最期までの日々を温かく心触れ合わせ、苦痛や寂しさが無いよう心のケアに努めると共に、不安に対する配慮を行い、訪室を多くし声かけを行い、住み慣れた場所で温かい家庭のように対応して参ります。

1. ターミナル期とは

利用者が食べる事や飲み込む事が出来なくなったり、体重の減少など状態変化があった場合、その人のケースについて検討を行い、さらに医師が「ターミナル」であると判断したとき。

2. 意思確認

ご本人様の意志、ご家族様の意向に沿えるよう入居時・ケアプラン更新時・状態変化時に確認させていただきます。親族間で意見がまとまらない場合はご家族様で話し合われた結果を施設にお伝え下さい。意向についてはいつでも変更出来ますのでご遠慮なくお申し出下さい。なお、状況によってはご希望に出来ない場合もございます。

看取り介護実施時にはご本人様または、ご家族様に対し、医師から十分な説明を行いご本人様、またはご家族様の同意を得た上で実施致します。

3. 看護・介護及び他職種協働による体制

管理者・医師・看護師・介護職員との情報交換をきめ細かく行い、多職種協働体制のもとで行います。

看護師は医師の指示を受け看護責任者のもとで利用者の疼痛緩和など安らかな状態を保つように状態把握に努め、利用者の状況を受け止めるようにします。

また、日々の状況などについて随時ご家族様に対して説明を行い、不安に対して適宜対応行います。

医師により看取り介護の開始指示を受けて、カンファレンスに基づき多職種協働による看取り介護計画書を作成し実施致します。

夜間に関しては夜勤者介護職員のみとなります。

常勤の看護師を配置し看護責任者定めると共に、看護師により24時間連絡体制を整え、健康上の管理を行う体制を確保しています。

看取り介護を実施するにあたり、終末期にたどる経過、施設において看取りに際して行いうる医療行為の選択肢、医師や医療機関との連携体制などについて

て、入所者の理解が得られるよう継続的な説明に努めます。加えて、説明の際には、入所者の理解を助けるため、入所者に関する記録を活用した説明資料を作成し、その写しを提供します。

4. 当施設における医療行為

酸素吸入・吸引・経管栄養（鼻腔栄養・胃瘻チューブ）・褥瘡の手当
輸液（点滴）があります。ご本人及びご家族の意思に沿っていきます。

5. 医師及び医療機関との連絡体制

配置医師による週2回の定期回診（火・金）、緊急時は休日・夜間（午後9時から午前6時までの時間においてはこの限りではありません。）も対応して頂きます。

協力医療機関（済生会みすみ病院・勝目眼科・みすみ歯科・松田病院）に必要に応じ協力を依頼します。

6. 看取り介護の施設設備

尊厳ある安らかな最期を迎えるために個室を用意し、環境整備に努め、その人らしい人生を全うするための施設設備を設けています。

ご家族様に対してはゆっくりと付き添って頂けるよう配慮致します。
ご面会時間に関しては、時間の制限はございません。いつでも自由に出来ます。

7. ふりかえり

多職種が参加するケアカンファレンス等を通じて、実施した看取り介護の検証や、職員の精神的負担の把握及びそれに対する支援を行ないます。

8. 看取り介護指針見直し

看取りに対する指針の内容その他の看取り介護の実施体制について、適宜、適切な見直しを行ないます。

9. 啓発活動

看取り介護の改善の為に、適宜、家族等に対し看取り介護に関する報告会並びに入所者等及び地域住民との意見交換による地域への啓発活動を行うことに努めます。

7. 看護責任者

看護師 中野 裕三